



Oy Medifon Ab

TIETOSUOJASELOSTE

Versio 03_2026

SISÄLLYSLUETTELO

1.	REKISTERINPITÄJÄ.....	3
2.	REKISTERIN YHTEYSHENKILÖ	3
3.	KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE.....	3
4.	REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ	3
4.1.	ASIAKASREKISTERI.....	3
4.2.	VERKKOSIVUT	4
4.3.	KAMERAVALVONTAREKISTERI	4
4.4.	VIESTINTÄ.....	4
4.5.	APTEEKKI AKATEMIA (KOULUTUSREKISTERI).....	4
5.	SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET.....	5
6.	TIETOJEN LUOVUTUS JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE	5
7.	HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA	5
8.	REKISTERIN SUOJAUKSEN PERUSTEET	5
9.	REKISTERÖIDYN OIKEUDET	6
9.1.	TARKASTUSOIKEUS.....	6
9.2.	HENKILÖTIETOJEN OIKAISEMINEN JA POISTAMINEN	6
9.3.	OIKEUS KÄSITTELYN RAJOITTAMISEEN JA VASTUSTAMISOIKEUS	6
9.4.	OIKEUS PERUUTTAA ANTAMANSÄ SUOSTUMUS	6
9.5.	AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO.....	6
9.6.	OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN	7
9.7.	OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE	7
10.	YHTEYDENOTOT.....	7

1. REKISTERINPITÄJÄ

Oy Medifon Ab (jatkossa "Medifon")
Y-tunnus: 0471598-6
Juvan teollisuuskatu 21, 02920 Espoo
p. 020 7032866
Info@medifon.fi

2. REKISTERIN YHTEYSHENKILÖ

Toimistopäällikkö Tuula Lietzén
Juvan teollisuuskatu 21
02920 Espoo
p. 050 4700 233
tuula.lietzen@medifon.fi

3. KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti asiakkaan ja Medifonin väliseen asiakassuhteeseen, asiakkaan suostumukseen ja asiakassopimukseen.

Asiakkaista kerätään sopimuksen perustuen tai asiakkaan kulloinkin antaman suostumuksen rajoissa henkilötietoja, joita käytetään tilausten hallintaan, laskutukseen, tavarantoimitukseen, tiedottamiseen ja markkinointiin sekä asiakaskokemuksen tai palvelun parantamiseen. Asiakaspalveluun tulevat puhelut tallennetaan palvelutapahtumien todentamiseksi ja asiakaspalvelun laadun kehittämiseksi.

4. REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ

Rekistereiden tiedot voivat olla sähköisiä tai manuaalisia tallenteita.

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään tässä tietosuojaselosteessa eriteltyjen rekisterien ja käyttötarkoitusten mukaisesti.

4.1. ASIAKASREKISTERI

Asiakasrekisteriin kerätään asiakassuhteen hoitamiseksi tietoja, kuten asiakkaan nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero), Y-tunnus ja asiakasnumero.

4.2. VERKKOSIVUT

Medifonin verkkosivusto tallentaa sivunlatauksia, ostettujen tuotteiden määriä ja hintoja sekä asiakasryhmätiedon. IP-osoite on anonymisoitu (viimeinen oktetti poistettu). Muita henkilötietoja ei tallenneta.

4.3. KAMERAVALVONTAREKISTERI

Medifonin tiloissa ja piha-alueella suoritetaan kameravalvontaa turvallisuuden ja oikeusturvan varmistamiseksi. Kameravalvontatiedot sisältävät tiedot kameravalvonta-alueella liikkuvista henkilöistä. Videokuvan lisäksi rekisteriin tallentuu tapahtumien päivämäärä ja kellonaika. Henkilöiden puhetta ei kameravalvonnan yhteydessä tallenneta.

4.4. VIESTINTÄ

Puhelut voidaan tallentaa (keskustelu kokonaisuudessaan). Rekisteri sisältää lisäksi tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten puhelun ajankohta, liittymätiedot ja muut lokitiedot, joiden perusteella tallenteet yksilöidään. Puhelutallenteet saattavat sisältää esimerkiksi tallennuksen kohteena olevien henkilöiden yksilöintitietoja sekä asiakkaan asiakkuuteen liittyviä tietoja.

Yhteydenotot verkkosivujen palautelomakkeen tai sähköpostin kautta voidaan tallentaa asian käsittelyä varten.

Asiakkaan tietoja saatetaan käsitellä myös tyytyväisyyskyselyiden yhteydessä.

4.5. APTEEKKI AKATEMIA (KOULUTUSREKISTERI)

Henkilötietoja käsitellään koulutusrekisterin hoitamiseksi. Rekisteri muodostuu käyttäjän rekisteröityessä APTEEKKI Akatemiaan ja käyttäessä alustaa esimerkiksi koulutusten suorittamiseen.

5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja saadaan asiakkaalta, asiakkaan edustamalta yritykseltä tai asiakkuuteen liittyvistä tapahtumista ja viestinnästä.

6. TIETOJEN LUOVUTUS JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Yhteystietoja luovutetaan Medifonin yhteistyökumppaneille tässä tietosuojaselosteessa kuvatun käyttötarkoituksen mukaisesti. Tietoja luovutetaan kuljetusyritykselle tavarantoimitusta varten, yhteistyökumppaneille tuotevirhe-epäilyjen ja muiden reklamaatioiden käsittelytarkoituksessa ja perintäyritykselle maksamattomien suoritusten saamiseksi.

Tietoja voidaan sovellettavaa lainsäädäntöä noudattaen luovuttaa viranomaiselle esimerkiksi rikosepäilytapauksissa tai auditointien yhteydessä.

7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Medifon säilyttää tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen perustuen sopimukseen, asiakassuhteen hoitamiseen tai viranomaisvaatimuksiin.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERUSTEET

Medifon toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelytoimintojen yhteydessä. Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa. Rekisterien käyttöön ja käsittelyyn oikeutettuja ovat ainoastaan sellaiset henkilöt, jotka työnsä puolesta tarvitsevat henkilötietoja. Sähköisten rekisterien käyttö vaatii henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan.

9. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

9.1. TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia henkilötietoja rekisteriin on tallennettu. Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn pyytäessä ilmoitettava, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja.

9.2. HENKILÖTIETOJEN OIKAISEMINEN JA POISTAMINEN

Rekisteröidyillä on oikeus pyytää virheellisen tiedon korjaamista. Havaittu virheellinen tieto voidaan korjata, kun on saatu oikean tieto luotettavasta lähteestä.

Rekisteröidyillä on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täyttyessä.

9.3. OIKEUS KÄSITTELYN RAJOITTAMISEEN JA VASTUSTAMISOIKEUS

Rekisteröidyillä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täytyessä.

Rekisteröidyillä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten

9.4. OIKEUS PERUUTTA A ANTAMANS A SUOSTUMUS

Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa tai muuttaa antamaansa suostumusta milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyyn lainmukaisuuteen.

9.5. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Rekisteröidyillä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Edellä olevaa ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen taikka jos päätös on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa lainsäädännössä.

9.6. OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN

Rekisteröidyllä on oikeus saada suostumuksensa tai rekisterinpitäjän kanssa olevan sopimuksen perusteella käsitellyt henkilötietonsa siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

9.7. OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

10. YHTEYDENOTOT

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa autamme sinua mielellämme. Yhteydenotot pyydämme kirjallisena postitse tai sähköpostilla toimitettuna. Yhteystiedot löydät kohdasta 1. Rekisterinpitäjä.

Tietosuojaan liittyviin pyyntöihin vastataan mahdollisimman nopeasti, ja tarkastusoikeus pyritään toteuttamaan viivytyksettä, viimeistään kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä. Rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarvittaessa varmistaa ennen muita toimenpiteitä.